

ACCUEIL DE PUBLIC VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES

Cette formation est destinée à des collaborateurs qui accueillent du public et peuvent se retrouver confrontés à des victimes de violences conjugales. Elle permet d'acquérir les compétences nécessaires pour identifier et soutenir les victimes de violences conjugales, renforçant ainsi un environnement sûr et bienveillant pour tous.

PUBLIC



Salariés en contact avec du public

PRÉREQUIS



Français courant

DURÉE



3h00

DATE



À définir

PRIX



1 700 € HT

MODALITÉ



E-learning / Visio

ACCESSIBILITÉ



L'objectif d'Inklusion est de rendre nos formations accessibles à toutes et à tous notamment aux personnes en situation de handicap.

Inklusion est à votre écoute pour échanger plus en détails à ce sujet et vérifier la compatibilité de nos outils le cas échéant.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Détecter les signes de violences conjugales ;
- S'approprier les concepts liés ;
- Comprendre le mécanisme des violences et leurs impacts sur les personnes victimes ;
- Appréhender les solutions d'orientation pour aider une personne victime ;
- Adopter une posture adaptée face à une personne victime.

DÉROULÉ DE LA FORMATION

Partie 1 : Définitions des concepts liés aux violences conjugales

- Concept-clés (types de violences, cycle de la violence, etc) ;
- Impact sur les personnes victimes de violences ;
- Identification des signes de violences conjugales.

Partie 2 : Les solutions d'orientation

- Appréhension des besoins d'une personne victime de violences conjugales ;
- Compréhension de l'environnement associatif, social, juridique et économique qui accompagnent les victimes de violences conjugales.

Partie 3 : La posture à adopter

- Conseils sur la posture face aux personnes victimes de violences ;
- Mise en situation.

MODALITÉS DE PERSONNALISATION

En fin de session : tour d'écran et questionnaire de satisfaction

À la fin de la prestation : échange de bilan avec l'entreprise

À l'issue d'une période de 3 mois : questionnaire d'évaluation à froid

POUR EN SAVOIR PLUS

Contact : contact@inklusion.fr

Délai d'accès : 1 mois